Ein EC-Portal als Integrationsplattform

für Electronic Commerce Systeme

Matthias Book
WebService Haltern

Heinrich-Rumpf-Str 23,
45721 Haltern

mbook@ws-haltern.de

Volker Gruhn
Universität Dortmund
Fachbereich Informatik
Lehrstuhl Software-Technologie

Baroper Str. 301
44227 Dortmund

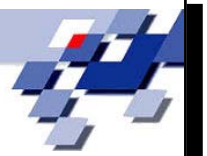
gruhn@cs.uni-dortmund.de

Lothar Schöpe
Informatik Centrum Dortmund (ICD)

Joseph-v.-Fraunhofer-Str. 20
44227 Dortmund

schoepe@icd.de

© Universität Dortmund, FB 4, LS 10



Ein Portal ist ...

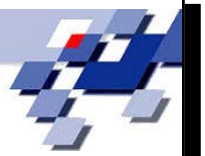
eine Zusammenstellung von Internet-, Intranet- und/oder EC-Anwendungen, verschiedenen Informationsquellen sowie anderen Anwendungen (Legacy, Office, Groupware), die speziell auf eine Nutzergruppe zugeschnitten ist.

- **Zielsetzung**
  - **Portal als eigenständiges Geschäft oder zur Unterstützung anderer Geschäfte**
- **Zielgruppe**
  - **Alle Nutzer (des Internets) oder begrenzte Nutzergruppe (geographisch, demoskopisch, fachlich..)**
- **Personalisierung**
  - **individuelle Ausrichtung auf die Belange eines Nutzers**

© Universität Dortmund, FB 4, LS 10

- **Internet-Portale**

- **Intranet (Corporate)-Portale**
  - **Organisation und Nutzung von innerbetrieblichen Informationen**
  - **Unterstützung der Kooperation zwischen Mitarbeitern**
  - **Unterstützung der Entscheidungsfindung durch das Management**
  - **Unterstützung zwischenbetrieblicher Aktivitäten**



- **Intranet-Portale / Corporate Portale**
  - **Enterprise Portale (EP) / Enterprise Information Portale (EIP)**
    - **organisieren, kategorisieren, publizieren von unternehmensspezifischen Informationen**
      - **Partnerinformationen**
        - **Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter**
      - **automatische Nachrichten**
  - **Collaborative Portale**
    - **Virtuelle Projektumgebungen**
      - **Werkzeuge, Terminplaner, Groupware, Workflow, E-Mail**
  - **Expertise Portale**
    - **Erstellung, Auswertung und Nutzung von Mitarbeiterprofilen**
    - **Wissenslandkarte (Wer weiß was)**

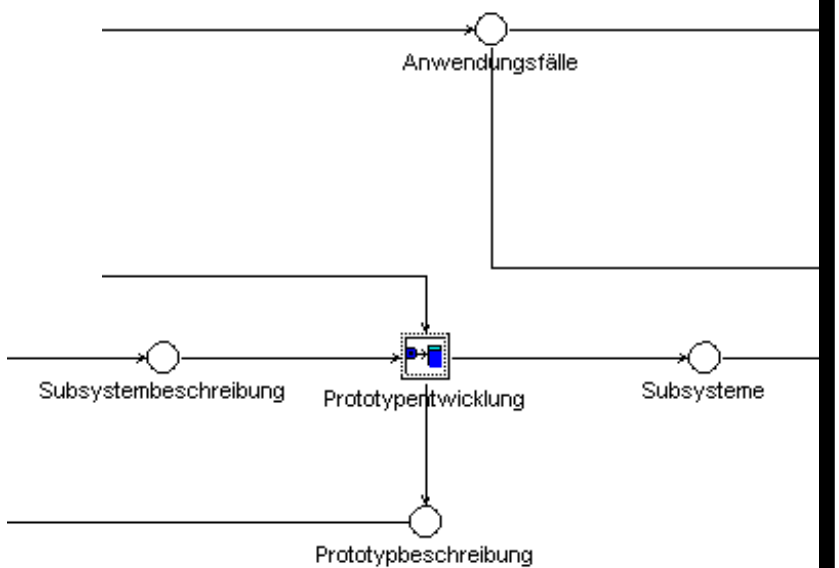
© Universität Dortmund, FB 4, LS 10

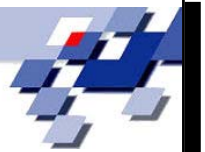
- **Konzeption und Entwicklung eines Electronic Commerce Portals für Versicherungs-Außendienstmitarbeiter (VAD)**
  - **Bündelung und Integration von Informationen und Anwendungen, die der VAD für seine tägliche Arbeit benötigt**
    - **Steigerung seiner Produktivität**
      - **Kundenbetreuung**
      - **Unternehmensintegration**

„alles, was den VAD glücklich macht“

© Universität Dortmund, FB 4, LS 10

- Anforderungsanalyse
- Subystemauswahl
  - Prototypentwicklung
- Entwurf
  - Systemarchitekturentwurf
- Realisierung
  - Benutzungsoberfäche (GUI)
  - Legacyintegration
- Test

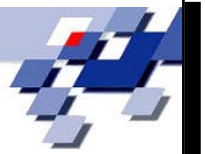




- **Funktionale Anforderungen**
- **Nichtfunktionale Anforderungen**
- **Schnittstellenanforderungen**

Anforderungs-name	Aufgabenstellung	Priorität	Typ	Begründung	Resultierende ToDo‘s
/O/F1/5	Das Kunden/Interessentenadress-buch muss die Möglichkeit bieten Gruppen anzulegen	2	MUSS	Die Einteilung der Adressen nach Gruppen, wie z.B. Interessenten für LV, hilft die Übersicht zu bewahren	
/O/F1/6	Der VAD muss Gruppen anlegen, löschen und ändern können	2	MUSS	Der VAD sollte die Entscheidung über die Einteilung der Gruppen nach seiner persönlichen Organisationsstruktur vornehmen können.	

- **für Subsysteme**
  - **Office, Procurement, Content Management, Suchen, Kommunikation, Administration**

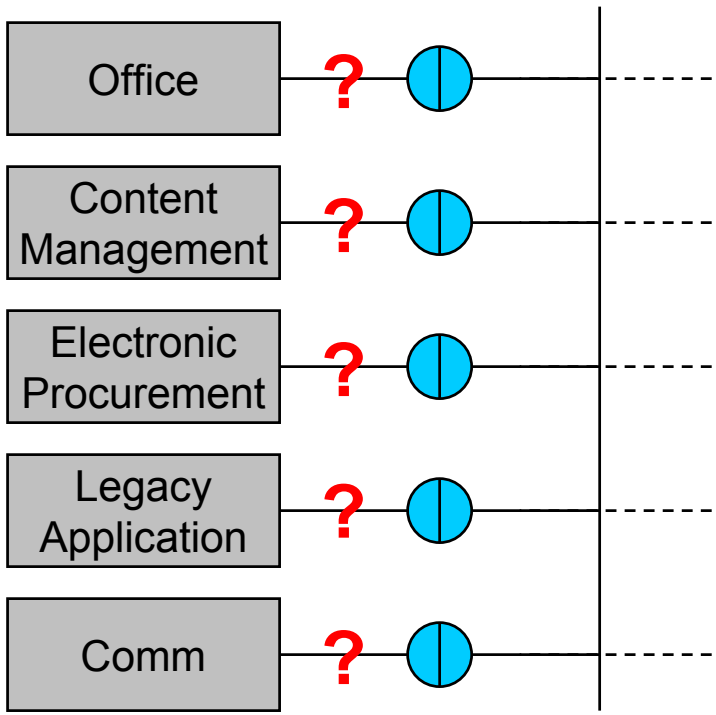


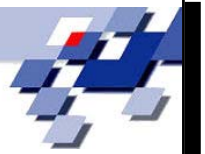
Office	Content Management	Electronic Procurement	Legacy Applications	Kommu-nikation	Adminis-tration
E-Mail Ordner Address-bücher Kalendar Aufgaben-liste	Produkt-portfolio Organisations-strukturen Marketing-informationen Gesetzes-texte	Büro-material (Toner, ...) Werbe-material (Flyers, ...) Informations-veranstaltungen (Seminare, ...)	Partner-datenbank Vertrags-datenbank Tarif-	Versand von Erinnerungen Nachrichten etc. per Fax SMS e-Mail	Benutzer-verwaltung Monitoring

Search
Portalweite Volltextsuche

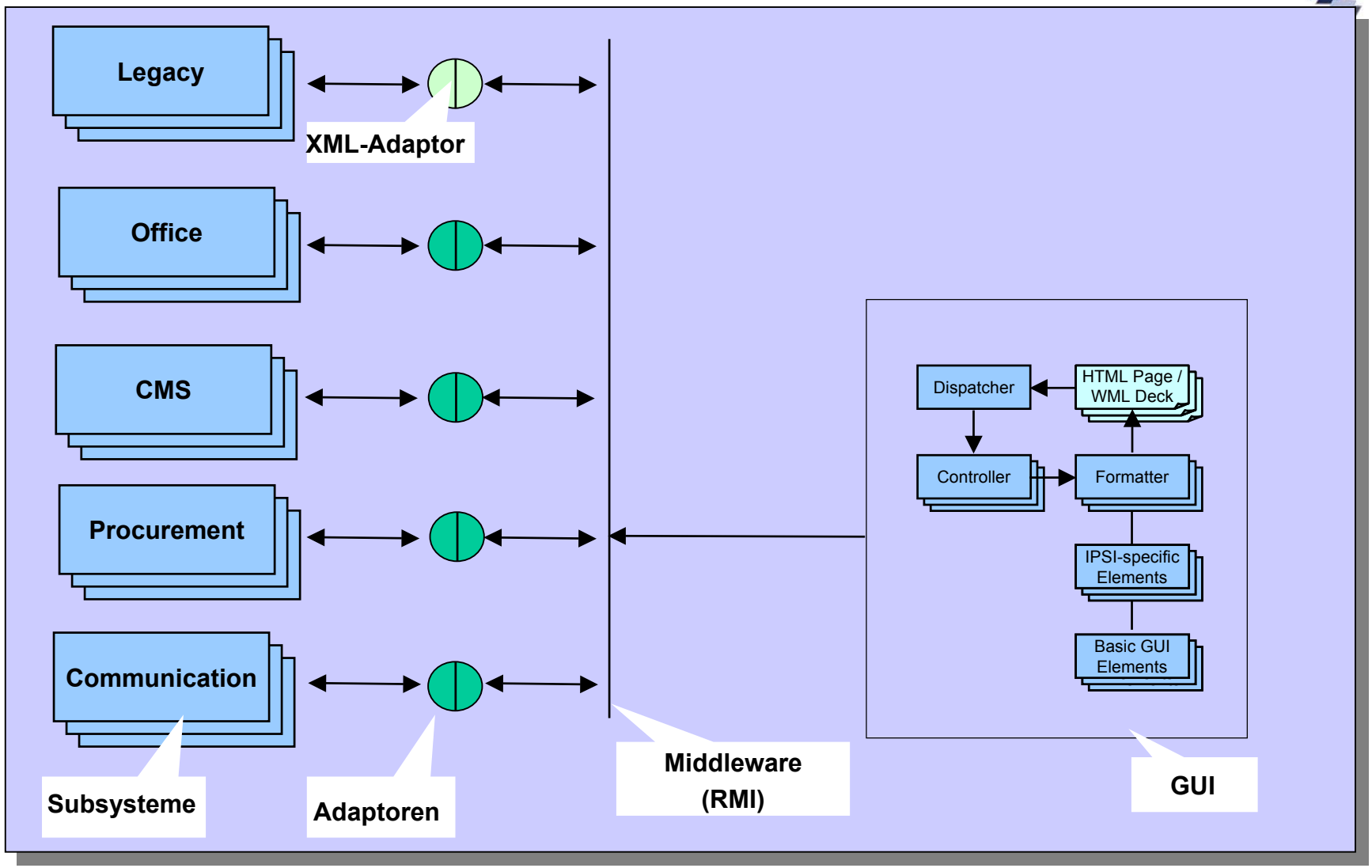
Make or Buy?

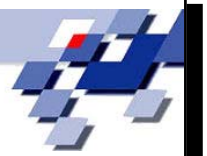
- **Auswahl von Subsystemen und EC-Anwendungen**
  - **Abgleich der Anforderungen mit existierenden Systemen**
    - **keine komplette Neuentwicklung**
    - **Nutzung der vorhandenen Funktionalität der Systeme**
  - **Machbarkeitsanalyse**
    - **Nachweis der Integrierbarkeit durch Prototypen**
      - **Key-Features**
    - **Realisierung von Adaptoren für Subsysteme**
      - **JAVA**
      - **C++**





Office	Content Management	Electronic Procurement	Legacy Applications	Kommu-nikation	Adminis-tration
E-Mail Ordner Address-bücher Kalendar Aufgaben-liste	Produkt-portfolio Organisations-strukturen Marketing-informationen Gesetzes-texte	Büro-material (Toner, ...) Werbe-material (Flyers, ...) Informations-veranstaltungen (Seminare, ...)	Partner-datenbank Vertrags-datenbank Tarif-	Versand von Erinnerungen Nachrichten etc. per Fax SMS e-Mail	Benutzer-verwaltung Monitoring
Outlook	*pirobase*	*SmartStore*	*Partner DB*	*sendfax, yaps, JavaMail*	**Search**
Microsoft	PIRONET	;-) smartstore	Die Continentale	Sun microsystems	Portalweite Volltextsuche

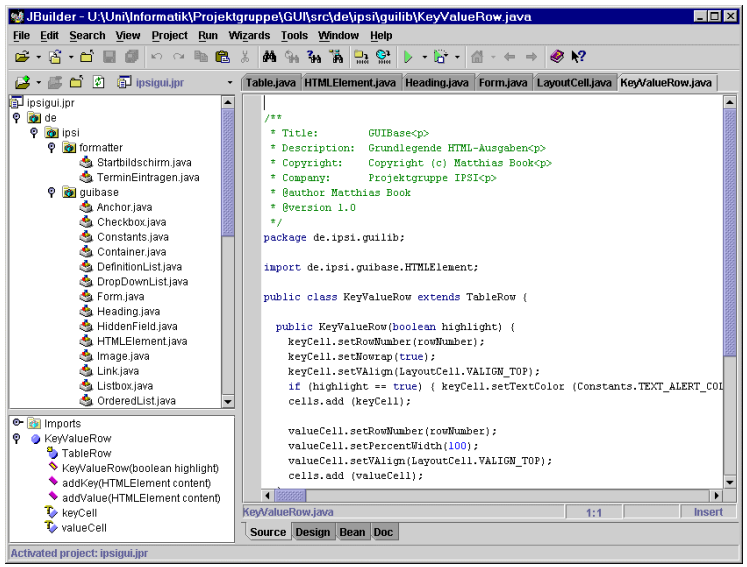

Legacy
XML-Adaptor
Office
CMS
Procurement
Communication
Subsysteme
Adaptoren
Middleware
(RMI)
Dispatcher
HTML Page /
WML Deck
Controller
Formatter
IPSI-specific
Elements
Basic GUI
Elements
GUI



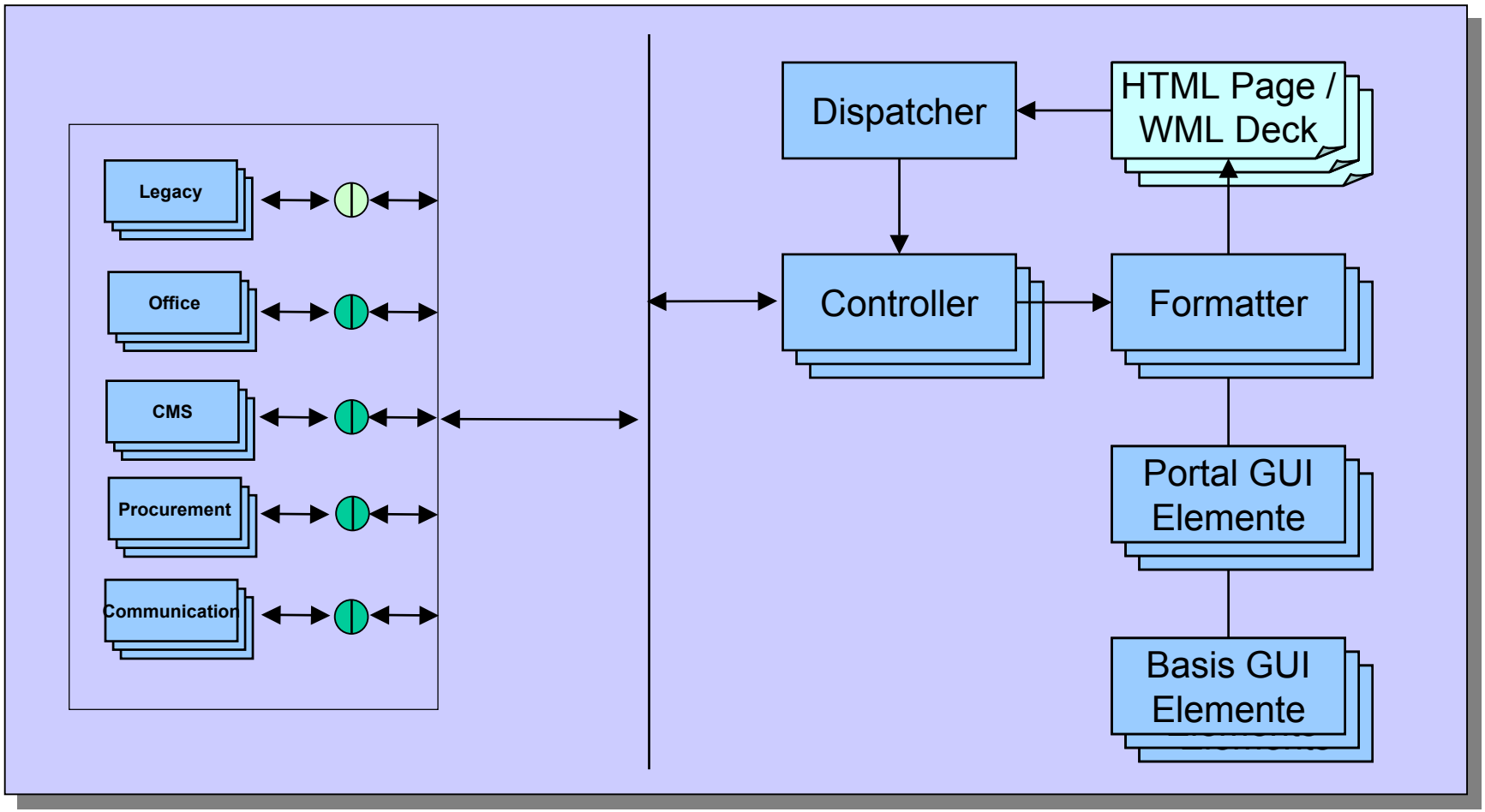
- **Merkmale des objektorientierten Entwurfs**
  - **Unified Modeling Language (UML)**
    - **Anwendungsfälle**
    - **Klassendiagramme**
    - **Aktivitätsdiagramme**
  - **Boundary Klassen**
    - **Kapselung von Subsystemen (Funktionalität)**
    - **Einfache Subsystemintegration/-austauschbarkeit**
  - **Business Objects**
    - **Termine/Kontakte/Aufgaben**
    - **Benutzer**
    - **Nachricht**
    - **Artikel/Bestellung**
    - **Suchanfrage/Suchergebnis**

© Universität Dortmund, FB 4, LS 10

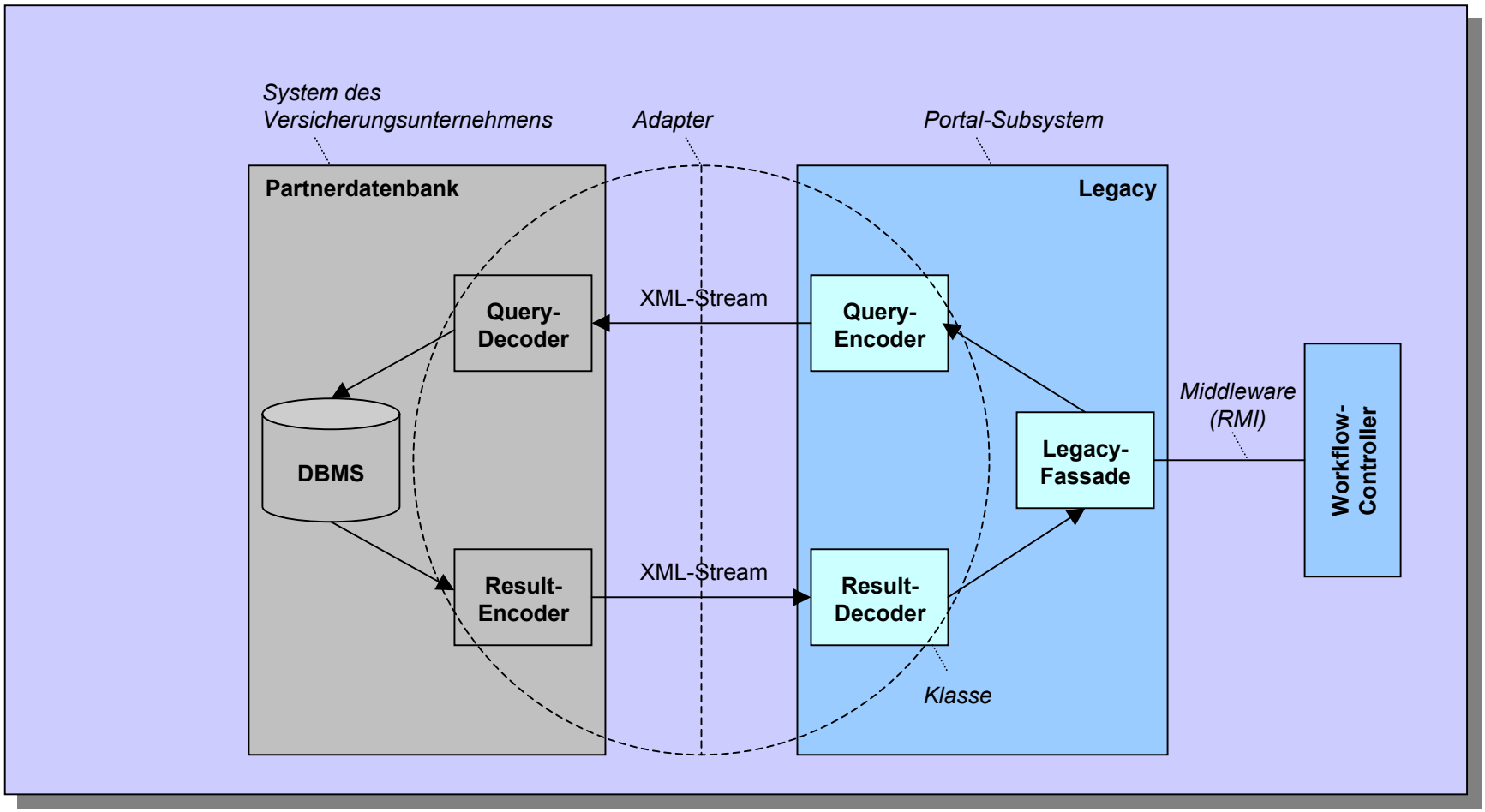
- **Merkmale der Realisierung**
  - **Verteilte Softwareentwicklung**
    - **Softwarewerkzeuge**
      - **Together J**
    - **Konfigurationsmanagement**
      - **CVS**
    - **Programmiersprachen**
      - **JAVA**
      - **C++**
      - **XML**
  - **Middleware**
    - **CORBA / RMI**
  - **Client/Server**
    - **Subsysteme auf unterschiedlichen Rechnern**



Benutzungsoberfläche (GUI)

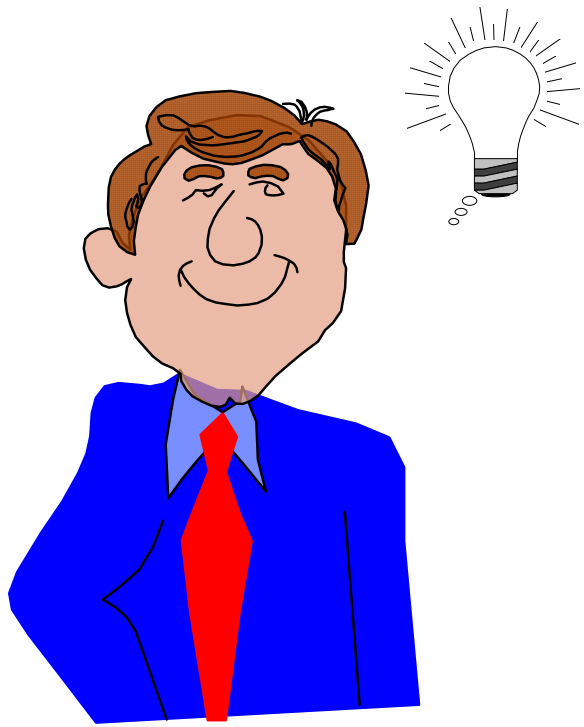


Legacy-Integration



- **Merkmale des Tests**
  - **Klassentest**
    - **Black-Box / White-Box**
      - **Funktionalitätstest**
  - **Subsystemtest**
    - **Adaptorentest**
      - **Subsystemfunktionalität**
  - **Integrationstest**
    - **Kommunikationstest**
      - **CORBA /RMI**
      - **XML**
  - **Systemtest**
    - **Benutzungsoberflächentest**

- **Besonderheiten**
  - **Hoher Integrationsaufwand**
    - **Wenig Eigenentwicklung**
    - **Hoher Testaufwand**
  - **Frühes Prototyping**
    - **Adaptorenprototyp**
      - **Machbarkeit**
      - **Dauer**
      - **Aufwand**
  - **Offene Software Architektur**
    - **Erweiterbarkeit**
    - **Austauschbarkeit**
      - **CORBA /RMI**
      - **XML**

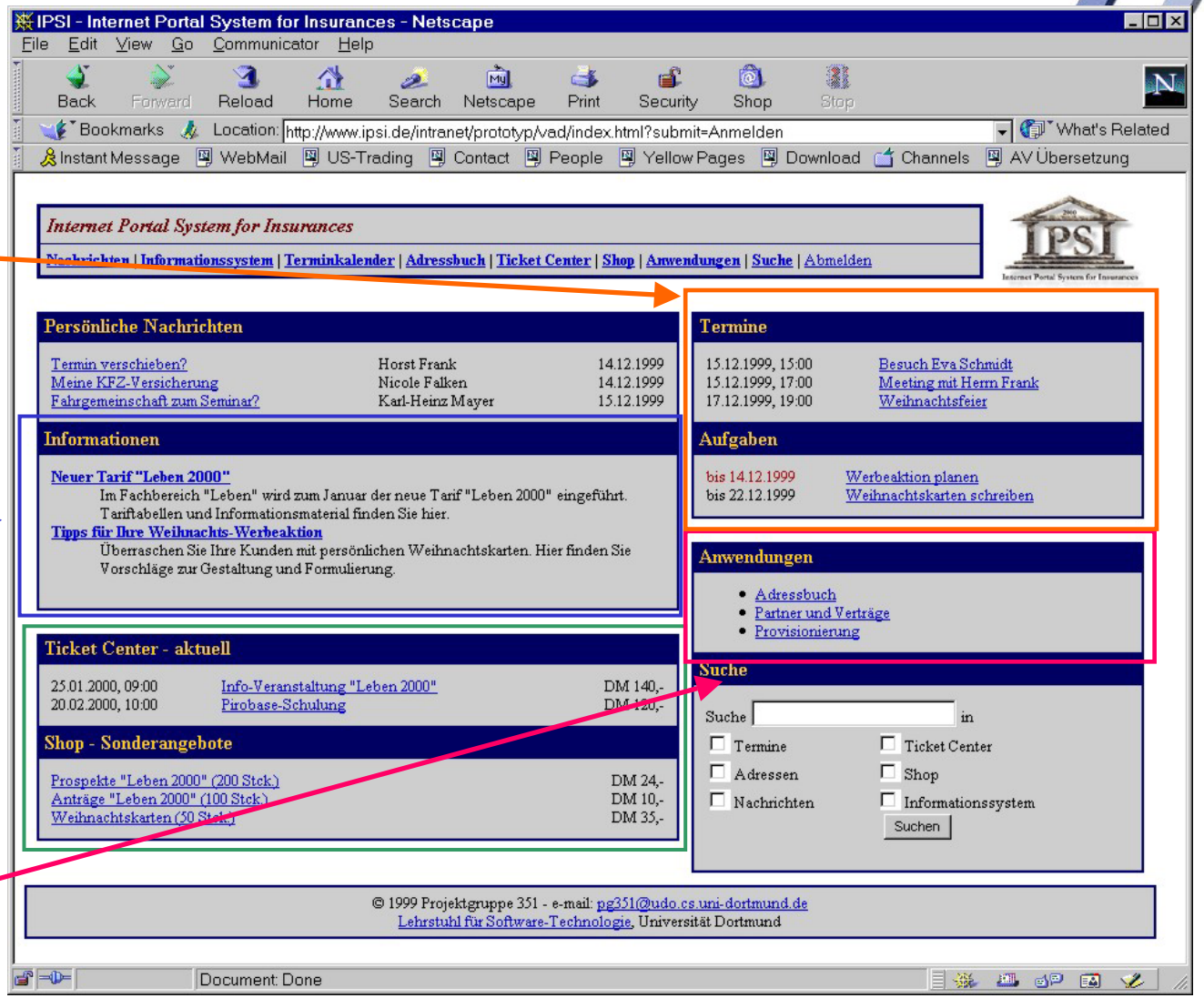


Office

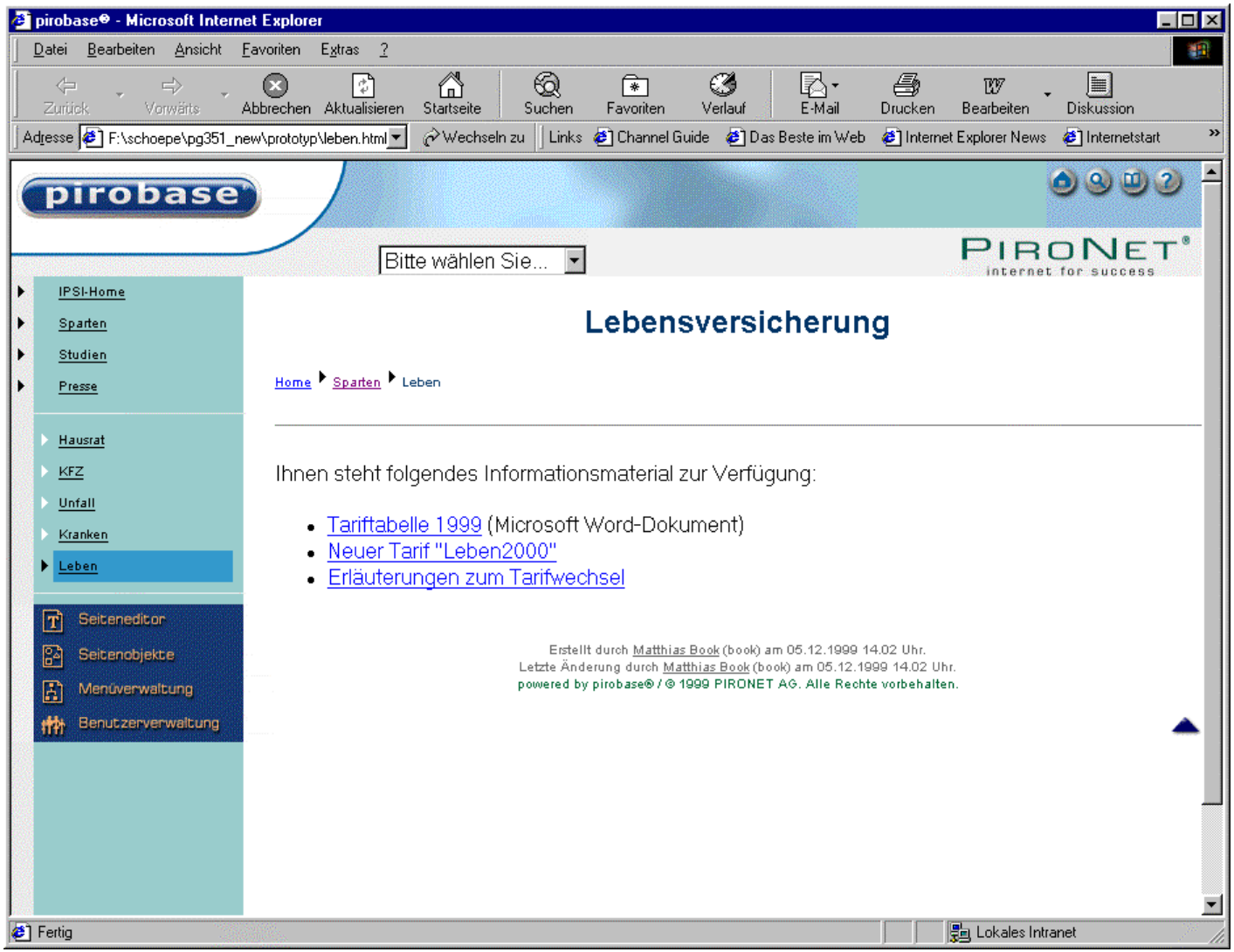
Informationen/
Content

Procurement

Legacy



pirobase® - Microsoft Internet Explorer
Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?
Zurück Vorwärts Abbrechen Aktualisieren Startseite Suchen Favoriten Verlauf E-Mail Drucken Bearbeiten Diskussion
Adresse F:\schoepe\pg351\prototyp\sparten.html
Wechseln zu Links Channel Guide Das Beste im Web Internet Explorer News Internetstart
pirobase
Bitte wählen Sie...
PIRONET
internet for success
IPSI-Home
Sparten
Studien
Presse
Hausrat
KFZ
Unfall
Kranken
Leben
Seiteneditor
Seitenobjekte
Menüverwaltung
Benutzerverwaltung
Versicherungs-Sparten
Home ▸ Sparten
[Hausrat] [KFZ] [Unfall] [Kranken] [Leben]
Bitte wählen Sie eine Sparte:
Hausrat
KFZ
Unfall
Kranken
Leben
Erstellt durch Matthias Book (book) am 05.12.1999 14.02 Uhr.
Letzte Änderung durch Matthias Book (book) am 05.12.1999 14.02 Uhr.
powered by pirobase® / © 1999 PIRONET AG. Alle Rechte vorbehalten.
Fertig
Lokales Intranet


pirobase® - Microsoft Internet Explorer
Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?
Zurück Vorwärts Abbrechen Aktualisieren Startseite Suchen Favoriten Verlauf E-Mail Drucken Bearbeiten Diskussion
Adresse F:\schoepe\pg351_new\prototyp\leben.html Wechseln zu Links Channel Guide Das Beste im Web Internet Explorer News Internetstart
pirobase
Bitte wählen Sie...
PIRONET
internet for success
IPSI-Home
Sparten
Studien
Presse
Hausrat
KFZ
Unfall
Kranken
Leben
Seiteneditor
Seitenobjekte
Menüverwaltung
Benutzerverwaltung
Lebensversicherung
Home ▸ Sparten ▸ Leben
Ihnen steht folgendes Informationsmaterial zur Verfügung:
Tariftabelle 1999 (Microsoft Word-Dokument)
Neuer Tarif "Leben2000"
Erläuterungen zum Tarifwechsel
Erstellt durch Matthias Book (book) am 05.12.1999 14.02 Uhr.
Letzte Änderung durch Matthias Book (book) am 05.12.1999 14.02 Uhr.
powered by pirobase® / © 1999 PIRONET AG. Alle Rechte vorbehalten.
Fertig
Lokales Intranet

IPSI-Shop - Homepage - Microsoft Internet Explorer
Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?
Zurück Vorwärts Abbrechen Aktualisieren Startseite Suchen Favoriten Verlauf E-Mail Drucken Bearbeiten Diskussion
Adresse http://bart/ipsiShop/docs/start.asp
Wechseln zu
Links IPSI-Login Channel Guide Das Beste im Web Internet Explorer News Internetstart Kostenlose Hotmail Links anpassen Windows
LogIn
Eingang
Bestellschein
Suchen
Dialog
IPSI
Internet Portal System for Insurances
Gesamtkatalog
Büromöbel
Fachbücher/Zeitschriften
Hardware/Zubehör
Schreibwaren
Software
Telekommunikation
Veranstaltungen
Werbegeschenke
Artikel suchen
Go
Währung wechseln
DM
Go
Herzlich Willkommen in unserem Online-Shop
Unsere Top Produkte
Standard-Ordner
nur 5,60 DM
Mehr...
Jetzt kaufen...
Mustek ScanExpress 1200CU
DIN A4 Scanner
nur 159,00 DM
Mehr...
Jetzt kaufen...
Sitag Soleil Stehpult
nur 150,00 DM
Mehr...
Jetzt kaufen...
Verkaufserfolge auf Abruf
Edgar K. Geffroy, Michael Klose
nur 19,90 DM
Mehr...
Jetzt kaufen...
GS-Fibu
nur 299,00 DM
Inside Shop
Die superstarke Powersuche
Suchen Sie was bestimmtes? Hier werden Sie fündig...
Dialog
Feedback, eMail-Formulare und Support...
Login:
Kundennr.
Kennwort
Go
Service
Bei Fragen, Anregungen oder Problemen können Sie uns jederzeit kontakten unter den folgenden Nummern Tel. 0231-755 5440 oder Fax .
Support
Allgemeine Anfragen
Webmaster
Lokales Intranet

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit !